

TERMOS DE GARANTIA

VINILE | PISOS VINILICOS

Para que não se tenha alterações estéticas e de qualidade do seu piso Vinile, é importante que você siga todas as recomendações e cuidados orientados neste termo e na embalagem do produto. Você deverá seguir todas as recomendações de instalação, uso, limpeza e manutenção contidas neste documento e no site www.vinile.com.br além de verificar com o instalador do piso se todas as recomendações e cuidados de instalação também estão sendo seguidos.

IMPORTANTE:

- Para instalação do piso Vinile, recomenda-se que o revestimento seja instalado com a temperatura ambiente entre 18 e 27°C.
- Para atendimento em Garantia é obrigatório a apresentação da nota fiscal do produto e dos complementos utilizados na instalação. Guarde as notas fiscais. Elas são os comprovantes do tempo de instalação dos produtos e essenciais para abertura de reclamação e atendimento sobre a garantia.

EXCLUSÕES DA GARANTIA:

O consumidor não terá direito à garantia nos casos em que os defeitos ou danos forem causados por:

- Utilização em desacordo com as orientações descritas nesse manual e na embalagem do piso Vinile.
- Instalação incorreta, cabendo a responsabilidade exclusivamente ao instalador (contrate sempre mão-de-obra especializada. Salientamos que a responsabilidade pelo serviço de instalação do piso vinílico é da empresa contratada, que ficará responsável pela garantia do serviço realizado).
- Manutenção contrária às instruções de limpeza, inclusive mediante a utilização de água em excesso ou agentes agressivos, como ácidos ou esponjas abrasivas na limpeza.
- Riscos, impactos ou cortes decorrentes ou não de acidentes; ou riscos causados por objetos abrasivos, partículas abrasivas e agentes agressivos.
- Desgaste causado por rodízios em nylon de cadeiras e outros móveis (são recomendados rodízios de poliuretano ou silicone).
- Modificação, alteração, reparo ou serviço em desacordo com as orientações da Vinile.

- Danos causados por manutenção inadequada, riscos de calçados e manchas causadas por excrementos de animais.
- Situações decorrentes de calamidade grave, comoção pública, atos governamentais e incêndios.
- Eventos de força maior, tais como inundações e quaisquer outros fenômenos da natureza.
- Perda de brilho pelo uso ou diferença de tonalidade entre réguas.
- Descoloração por exposição contínua e direta à luz solar.
- Diferença de cores entre produtos de lotes distintos (guardar etiqueta da caixa).
- Diferença de cores entre a amostra disponibilizada nos materiais promocionais e o piso adquirido.
- Instalação em áreas externas abertas e sem cobertura.
- Insuficiência ou falha na impermeabilização do contrapiso.
- Instalação em contrapiso cimentado queimado térreo que não tenha recebido uma nova base.
- Instalação em ambientes com qualquer tipo de madeira ou cerâmicas com juntas maiores que 3 mm, nos quais o piso não tenha sido previamente removido e, em seguida, tenha sido preparada uma nova base.
- Danos causados por umidade, sujeiras ou irregularidades no contrapiso ou ainda por excesso de água na lavagem. São improcedentes as reclamações relativas aos problemas decorrentes de umidade, tais como: manchas, estufamentos, bolhas ou frestas nas juntas, entre outros.

Caso a reclamação seja improcedente, o consumidor deve arcar com os custos da visita.

Caso constatado o defeito de fabricação, a Vinile procederá com o reparo ou a substituição do material reclamado.

Esta garantia cobre os custos de reparo ou substituição apenas do produto defeituoso (piso vinílico), incluindo serviço de instalação e remoção do piso.

O consumidor deverá permitir à Vinile ou a seus técnicos autorizados e identificados o acesso ao local de inspeção durante o horário comercial para análise e/ou correção do material defeituoso.

Se o padrão do piso, objeto da reclamação, não estiver disponível por se encontrar fora de linha ou esgotado no estoque, a Vinile poderá fornecer outro piso de valor e especificações equivalentes, conforme a opção do consumidor.

Em caso de dúvida e para mais informações, ligue para Vinile: (11) 3042.6409 | (47) 99127.3262 ou envie um e-mail: contato@vinile.com.br.

TABELA DE USO E TEMPO DE GARANTIA

LINHA	USO	TIPO DE INSTALAÇÃO	GARANTIA
Casa	Residencial	Cola	10 anos

A GARANTIA VINILE - PISOS VINÍLICOS REFERE-SE EXCLUSIVAMENTE A DEFEITOS DE FABRICAÇÃO DE SEUS PRODUTOS DE ACORDO COM ESPECIFICAÇÕES EM NORMAS NACIONAIS E INTERNACIONAIS.

EMBALAGENS

LINHA	PRODUTO	FORMATO E ESPESSURA	MEDIDAS POR CAIXA			MEDIDAS POR PALLET		
			ÁREA (m ²)	PEÇAS (un)	PESO (kg)	ÁREA (m ²)	CAIXAS (un)	PESO (kg)
Casa	Bege Claro	914,4 mm x 152,4 mm x 2 mm Capa 0,2 mm	3,3445	24	13	321,07	96	1248
Casa	Bege Escuro	914,4 mm x 152,4 mm x 2 mm Capa 0,2 mm	3,3445	24	13	321,07	96	1248
Casa	Marrom	914,4 mm x 152,4 mm x 2 mm Capa 0,2 mm	3,3445	24	13	321,07	96	1248

OBSERVAÇÃO

As imagens dos produtos deste catálogo são ilustrativas, sendo que as cores e tons podem variar de acordo com a variação de monitores (notebooks, celulares ou tablets).



VINILE

PISOS VINÍLICOS

www.vinile.com.br | contato@vinile.com.br | (11) 3042-6409 | (47) 99127-3262

 fb.com/vinilepisosvinilicos

 @vinilepisosvinilicos

Consulte em nosso site onde encontrar.

Última atualização 15/01/2020